



དཔལ་ལུ་འབྲུ་འབྲུ་གཞུ་།



ལམ་འགྲུ་ཉ་ན་སྐྱ་དང་སྐྱ་འདྲ་དབང་འཛི།
བར་དན་དང་བར་འབྲུ་ལུ་ལག
འབྲུ་ ཐམ་ཕག།

Royal Government of Bhutan
Road Safety and Transport Authority
Ministry of Information and Communications
Thimphu; Bhutan

ལམ་འགྲུ་ཉ་ན་སྐྱ་དང་སྐྱ་འདྲ་དབང་འཛི་གཞི
ཡང་འབྲུ་གཞིའབས་ཉགས་ཚུ་སྐྱ་ནིགཞི བུ་སྐྱ་རམི་པ།

Standard Operating Procedure for online services of RSTA

www.rsta.gov.bt

CONTENTS

ཇ་འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
Clients	4
Traffic Police	5
Financial institutions	5
Royal Monetary Authority	5
Insurance companies	5
RSTA Officials	6
Gewog Administration	6
འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
འཕྲིན་ལྷན་ཁང་།	ཤ
Common Procedures	7
How to change personal details?	8
How to renew Learner License?	9
How to process for Learner License replacement?	10
How to renew the driving license ?	10
How to process for replacement of driving license?	11
How to renew vehicle registration certificate	12
How to process for replacement of vehicle registration certificate?	13
How to pay the fines for the Traffic Infringement Notice?	13

q̄ ^ÉV@!^f | ^ÉÄ āÁ ā Á q̄] [| cə́ óÁ f | Á æ | Á c@Á • cə́ ^@ | á^! • Á d Á ~ } á^! • cə́ áÁ c@áÁ
!^•] [] • q̄ q̄ q̄ • É [] | ^! cə́ Á cə́ á Á & [| á q̄ cə́ Á d Á ^ - & cə́ ^ | Á q̄] | ^ { ^ } d Á c@Á ^ É q̄ { ^ } d
• ^ | c̄ q̄ • ÉÄ

Á

Á

Á

V@Á f | | | , q̄ * Á cə́ ^@ | á^! • Á c@áÁ ^ Á ç [| ç á Á q̄] | ^ { ^ } cə́ } Á - Á c@ Á U U K Á

Á

Ø Ò | a } • Á

Ø Ü Û V C Ä

Ø Vi æ - a Ú | a ^ Á

X È O q̄ ç & q̄ q̄ • c̄ q̄ } • Á

X È Ü [^ c̄ Á [] ^ c̄ ^ Á c@Á c@ | c̄ Á

X Ø Q • ^ | c̄ & ^ Á [] c̄ a • Á

X Ø Ô ^ , [* Á c@ { q̄ ä d c̄ } • Á

Á

*G^a ?" @ < 53 @ L * 1 * A * " @

Ü | j | z | { y

Á

Ø È Ò | a } • Á ~ • c̄ ^ } ~ ! ^ Á c@Á c@ á Á & [} c̄ á Á ^ c̄ Á q̄ } c̄ á Á c̄ á ! ^ • • ÉÄ { c̄ á Á c̄ á ! ^ • • ÉÄ
{ [á q̄ Á ~ } { á ! D c̄ ^ Á & [| | & c̄ } á Á] á c̄ á á ÉÄ ^ f | ^ Á | [& ^ á q̄ * Á q̄ c̄ á Á c@ Á U U V C Ä
[] | q̄ ^ Á ^ | c̄ q̄ • ÉÄ q̄ | á ! Á q̄ á c̄ á Á c@ Á } ^ Á q̄ ^ Á U æ • , [| á Á U V U D ^ | c̄ q̄ • ÉÄ | | ^ } d
{ [á q̄ Á ~ } { á ! Á q̄ Á • ^ Á ~ • c̄ ^ Á } á c̄ á q̄ U U V C Ä á á Á c̄ \ Á ^ & [| á • Á q̄ c̄ q̄ | c̄ ^ Á
f | Á U T U Á ^ | c̄ q̄ • ÉÄ] | ^ Á ^ * ä c̄ ^ á Á [, } ^ ! • Á - Á c@ Á ^ c̄ ^ Á | Á c@ Á ! q̄ * Á q̄ } • ^ Á
@ | á ^ ! • Á c@ Á & c̄ q̄ * ^ Á c@ á Á & [} c̄ á Á ^ c̄ Á ÉÄ

Á

Ø È Ò | a } • Á ~ • c̄ Á [,] | c̄ á Á c̄ á á Á ^ ^] Á c@ Á • [- c̄] ^ Á c̄ á á | q̄ c̄ á Á & [] ^ Á - Á c@ Á | q̄ ^ Á
] c̄ { ^ } d Á & [[,] á ^ * ^ { ^ } d f | Á ^ ^ | ^ } & ^ Á c@ Á c̄ Á | [- Á - Á c̄ { ^ } d f c̄ á Á c̄ q̄ • c̄
c@ Á c̄ q̄ • c̄ c̄ } • ÉÄ

Á

Ø È Ò | a } • Á { ~ • c̄ ç á c@ Á } ^ c̄ ^ • c̄ | - a Á | - Á U U V C Ä f | Á c̄ ^ c̄ ^ Á q̄ ^ • • Á c̄ • c̄ * Á c̄ á á
á ~ c̄ q̄ & Á - Á [c̄ á Á [| c̄ ^ • • Á ^ | c̄ á c̄ á Á c̄ } ^ • • Á ^ | c̄ á c̄ á Á ÉÄ

Á

Ø È ç | Á c@ Á f | | | , q̄ * Á ^ | c̄ q̄ • ÉÄ | a } • Á ~ • c̄ ç á c@ Á U U V C Ä - a ^ Á } & ! } ^ á Á & [| ^ & Á
c@ Á & [{ ^ } • ÉÄ c̄ ^ | Á c̄ q̄ * Á c@ Á c̄ { ^ } d f | q̄ ^ ÉÄ

Á

Ø Ü) ^ , c̄ Á - Á ^ c̄ } ^ | Á q̄ } ^ • Á Á

Ø Ü) | a } { ^ } d f - Á ^ c̄ } ^ | Á q̄ } ^ • Á Á

Ø Ü) ^ , c̄ Á - Á | q̄ * Á ^ } ^ • Á Á

X È Ü) | a } { ^ } d f - Á | q̄ * Á ^ } ^ • Á Á

X È Ü) ^ , c̄ Á - Á ^ * ä d c̄ } ^ | c̄ á c̄ á Á

X Ø Ü) | a } { ^ } d f - Á ^ * ä d c̄ } ^ | c̄ á c̄ á Á

Á
Á
Á
Á

ÒÈ Ø | Á^æ } ^ | Áæ } • Á Á^ | æ { ^ } dÉ^ ^ , æ | - Á | ã ã * Á | æ } • Á Á ã á Á^ | æ { ^ } ó | - Á
| ^ * ã d æ } Á & ! cã æ É & } • Á ~ • ó ~ à { ã } ^ Á æ • ó æ •] [! d ã Á @ d * ! æ @ Á
@ Á ^ æ • Á Û Ü V Ç Á ~ æ Á @ @ Á @ Á ^ Á ã á Á æ æ • ó @ Á | ã ã æ Á Ö É

Á

Ýª AxMlv <njbZ´

Á

ÒÈ V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á æ & } ó @ Á } | ã ^ Á æ { ^ } ó æ } [, | á * ^ { ^ } ó æ Á æ] [| - Á | Á
] æ { ^ } ó æ Á æ æ • ó @ Á æ • æ c } • É @ @ Á Á ^ - & c á Á Á @ Á } | ã ^ Á æ { ^ } ó
æ } [, | á * ^ { ^ } d Á Ú ã & Á c @ Á V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á æ & • Á d Á Ü æ S Ö É c ~ Á @ Á
& | • • & @ & Á @ Á æ { ^ } ó ^ æ Á | { Á @ Á Ü æ S Ö É

Á

ÒÈ V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á æ & } ó } | ã ^ Á æ } | æ æ } Á | Á^ | æ { ^ } ó | - Á | ã ã * Á | æ } • Á
æ á Á^ | æ { ^ } ó | - Á X^ @ Á Á Ú ^ * ã d æ } Á Ó ^ ! cã æ Á æ á Á ç ^ ã Á ã @ Á G Á Q ~ | Á
æ | Á @ Á æ } | æ æ } Á @ Á ^ } Á ~ à { æ á É

Á

ÒÈ V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á ^ æ ^ Á c @ Á • á á Á [& { ^ } • Á [| Á æ | Á } - á { æ } Á - Á c @ Á
] æ { ^ } ó | - Á c @ Á V i æ - æ Á Q - ã * ^ { ^ } ó | c Á V @ Á V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á | á & | • • Á
& @ & Á ã @ Á Ü æ S Ö Á ^ • c { Á @ @ Á ã Á ^ æ d { æ æ | Á } á æ á Á Á @ Á ^ • c { Á
æ | Á @ Á æ { ^ } ó @ Á ^ } Á æ Á É

Á

ÒÈ Q Á c @ Á ç ^ } d É @ | Á c @ Á & | æ } ó ã @ • Á | Á æ ^ Á ã { ^ á æ Á æ { ^ } ó | - Á c @ Á V @ Á
ã ~ á á É V i æ - æ Á Ú | | æ Á @ Á • ó @ Á @ Á @ Á } | { æ } Á | Á Á] á æ á Á Á Ü æ S Ö Á æ Á
V | ^ * ! æ Á | Á & | Á c @ Á V i æ - æ Á Ú | | æ Á Ú ~ æ Á Ç / | K F F D Á æ á Á æ á æ Á ã { ^ á æ Á
] æ { ^ } ó | - Á ã ^ • É

Á

Þª Þ NlVjtb y{b} {bnl y´

Á

ÒÈ Ø | Á æ æ & æ / æ • c ã c } • Á Á æ á æ Á } | ã ^ Á æ { ^ } d É

Á

Þª ?ntNjT2 nl Z{Mt´´ | {anXt´

Á

ÒÈ Ü T Ç Á Á [] æ | Á æ á Á ã ã ã ^ Á c @ Á [, } c ^ Á - Á æ { ^ } ó * ! ^ * æ | É

Á

âª ª y| xMIVZ Vnk uNIBzy

Á

OE Q• |æ &^Á& {] æª •Á• @|Á&&] oÁ } |ª ^Á] æ{ ^} oÁ æ& } [, |ª^*^ { ^} oÁ Áç^iã Á çªãã Á -Áç@Áç^ @|ÁÁ& & { ^} •Áç Á] | | &••Áç |Áã • |æ &^Á&ãã •Á, @ |^ç^iÁ |^~ á^áãÉ [, ^ç^iÁã] •• & |ããã Á ~ •ó^Á |ã ã çª

Á
Á

âª?@ª '5_bNjy

Á

OE ÜÜVÇÁ @|Áã] [ã Áç &çÁ -ããª Á^•] [] •ã^Áç |ÁçÁ } |ª ^Áã] |ããã } •Áç Áç^i^ Á |^* ã } Áã áÁãã ^Á [-ãÉV@^ Á• @|Á & { } •çª ç^ Á&@ & Áç |Á] |ª ^Áã] |ããã } •Á |^&ã^áãã Áãã áÁã] | ç^Áã { ^áãã |ÉÁ

Á

OE QÁ&ã^Á -Áã • ^Áã Áç@Áã] |ããã } Éç@Á -ããª Á& { } & | } ^áÁ @|Á ç { | Áç@Áã } •Á æ& |ãã * |^ Áã áÁãç |^&ç@Áã ç { | } çã } Á ãç@Áç@ | Á -ÁçVÁ -ããª ÉçÁã • ^•Á æª áÁ~] [|ç^ ~ •ó^Á [ç^áãç [~ * @ç@Áç] Áç^ \ Áç^ • ç { ÉÁ

Á

OE Çç^iÁç@Áã] | ççÁ -Áã] |ããã } •Éç@Á -ããª Á& { } & | } ^áÁ @|Á ãç@Á |ã çç@Á á | & { ^} •Á |Á |^ | æ^Áç@Á & { ^} oÁæ& |ãã * |^ Á ãç@ÁçPÜÒÒÁ [|ãã * Áãã • ÉÁ

Á

OE ^ÜãçÖÁ • • ç { Á, ç |Á^• } áÁã ÁÜT ÜÁã áÁã Áç { çã } [çããã] Áç Áç@Á&ã } •Á , @ |^ç^iÁç@Á & { ^} •Áç^Á^ãª Á ãç@ÁçPÜÒÒÁãã • ÉÁ

Á

OE Çç^iÁã • ç &Éçª ãã * Á ç^iÁ -Áç@Á & { ^} •Éç@Á -ããª Á ç |Áçç^Áç Áã] æ&ç@ç@Áã] |ããã } Áç Áç { ã æ^Áç@Á [|Á | | &•• ÉÁ

Á

OE Ç |Áç@^Á&ã } •Éçããã * Áç@ÜÜVÇÁ -ã•Áç |Á çã çããã • çãã } Éç@Á æ{ ^} oÁ &çç |ãã } Á çç@Áç^Áã [^Á^ Áç@Á&ç^ } çª •Á •ã * Á ÜãçÖÉÇç^iÁç@Á çç@Á] | | &••^•Á^ { çã Áç@Á ç ^Áç Á^ |^ÉÁ

Á

âª (Z, n` ° Xk b by{xM|nl

Á

OE Ô [{ { ~ } ã Á^ } ç | •Á @|Áç •ã ç@Áç &çÁãã ^} •Áç Á çãã * Á } |ª ^Á ç { ^} oÁ |ÁçÁ ÜÜVÇÁ | æ^áÁ | çã • Áç [~ * @ç@Áçããã • Áçããã ^Á ãç@Áç^, [* Á [{ { ~ } ã Á Ô } ç^ • ÉÁ

Á

G^a ž''' *3*A*53@

- A. Client Identification Number: ÆÖÄ { à!ÉŮ [~ c'ÁU!{ ãÉŮ } ^} Ô\!cãæ ÈÄ ÔÁ } ~ { à!ÉŮæ • [[!dÉŮ] ^ &ãŮ • ã^ } c'ÁU!{ ãÉŮ [!lÁ!{ ãÉŮ Ö] Óæ&D
- B. TIN: Viæ • [!cŮ ÿã * ^ { ^ } c'p [cã ^ Á • ^ á Á [!Á!æ ãÁã |æã] • ÈÖ] Óæ&D Á
- Á
- C. Payment acknowledgement: Ô [] ã { æã } Á - Á] ÿ ^ Á æ { ^ } c'Á [!Ác@ Á æã |æÁ dæ • æã } • ÈÁ
- D. G2C: Ö [ç!] { ^ } c'Á Óãã ^ } ÁU!çã • ÁU -ã ÈÁ
- E. Clients: Qããã ~ æã ãÁ [ç!] { ^ } c'Á @ã Á , } ^!Èã ÿ ^ Áã } • ^Á@ |á! • È
- F. OTP: ÛT ÛÁæ ^ á ÁU } ^ Áã ^ Áæ • , [!ãÁçãã Á] ^ Á! Á } ^ Á • • ã } Á Á ã ~ c'Á DÁ ÇU ^ Á! } &D
- G. eRaLIS: ÁUÛVOÇãæãæ ^ Á • c' { Á Á & |ãÁ ^ @ã Áã } ^ Áã • æã } • ÈÁ
- H. Online payment Acknowledgement : ÇÉ ÁU] ÿ ^ Á æ { ^ } c'Á & ã Óæç! Á æ ã * Á] æ { ^ } dÁ
- I. Regional Office: ÁUÛVOÇÁ * ã } æÁ -ã ÁÁ /ç] @ ÈU @ ^ • Ç |ã * ÈÖ ^ Á] @ ÈÁ Ûæ á!] Ç } * \ @ãã áÁ [] * æÈÁ
- J. Base Office : ÜÛVOÇÓæ ^ Á -ã • ã Á • c' Ác@ Ö: [] * \ @æ • ÈÁ

Á

G^a <?5† "žB?"@

ÜÄ nk k nl ' <xnVZX| xZy''

I.V. [Áã ^ } cã Ác@ Ácæ • æã } • Á! | Á @ã@ Á [] ÿ ^ Á æ { ^ } c'Á Áã ã * Á æã Èc@ Á ÿ [!|, ã * Áã ÿ! { æã } ÁÁ ~ á^ áÁ! Á!ãæã } ÈÖç! Á ~ && • • ~ |Á!ãæã } ÈÁ • ^ Á c@ ÁU } ^ Áã ^ Áæ • , [!ãÁÇUÚDÁ \ ^ } Áæ Áæ c@ } cãæã } Á! Á æ ã * Á æ { ^ } dÁ

Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

Á

Sl.No	Transactions	Information required for authentication	Remarks
FÁ	Ô@*^Ä[~!Ä] } c&Á Oäá ^••E[àä^Ä~ { à^!Á	È Ô a} dÖÄ~ { à^!Á È Öæ^Ä -ÄöcÁ	È Á^~&c^ä Á@Á Ü^* ä dæ } &^!cæ^Ä [!Ä!ä * Ä^} •^Ä
GÁ	Ü^} ^, Ä^æ } ^!Ä^} •^Ä äÁ Ü^] æ^ { ^ } dÁ	È Ô a} dÖÄ~ { à^!Á	È Á^~&c^ä Á@Á ^æ } ^!Ä^} •^Ä
HÁ	Ö!ä * Ä^} •^Ä^} ^, ä^ äÁ Ü^] æ^ { ^ } dÁ	È Ô a} dÖÄ~ { à^!Á	È Á^~&c^ä Á@Á ä!ä * Ä^} •^Ä
IÁ	X^@^Ä^* ä dæ } Á Ô^!cæ^Ä^} ^, ä^ äÁ Ü^] æ^ { ^ } dÁ	È X^@^Ä^~ { à^!Á È X^@^Ä^] ^Á	È Á^~&c^ä Á@Á X^@^Ä^* ä dæ } Á Ô^!cæ^Ä^
Í Á	Úæ Ä^ Á	È V@Ä~ { à^!Á È X^@^Ä^~ { à^!Á È X^@^Ä^] ^Á	È Á^~&c^ä Á@Á ä ä^ Ä^ Á Ü^* ä dæ } Á Ô^!cæ^Ä^

Á
Á

È } ^ÁVä ^ÁÜæ•, [!äÄ ä!Ä^Ä@Äæ @} cæ } Ä^ \ ^} È Ä Ä | [&^äÄ | Ä | ä ä * Á] æ { ^ } d^@Ä [àä^Ä~ { à^!Á^* ä c^!^ä Ä @Ä } \ Ä ä!Ä^Ä^•^äÄ^!Ä^} ä ä * Á@Á UVVÄ | Ä | ä ä * Á æ { ^ } d^ | Ä!ÜÜV@Ä^!cæ^•E[, ^c^!Ä Ä@*^Ä@Ä } c&Á ä^cæ^Ä [Ä@Ä^@Ä^Ä^, } ^!Ä [!Ä!ä * Ä^} •^Ä@ | ä^!Ä@Ä [àä^Ä~ { à^!Á ^* ä c^!^ä Ä @Ä Ü@Ä @Ä!Ä^Ä^•^äÄ^!Ä^} ä ä * Á@ÄUVÜÄ

Ä

È ^~&c^ÄÜÜV@ÄU~Ä^Ä [&æ } È [{ Ä@ÄÜ^* ä } äÄU~Ä^Ä ä Ä!Ä@æ^Ä [~Ä^Ä Ä! [] ä [,] È @!Ä@Äæ] |æ } Ä, ä!Ä^Ä~ à { ä ä^@Äæ] |æ } Ä, ä!Ä^Ä] | [&••^äÄ [{ Ä@ÄÜÜV@ÄU~Ä^Ä@Ä^Ä^} Ä^~&c^ä ä Ä^!Ä@Ä^Ä^ ä^Ä ä [& { ^ } • Ä Ä^Ä & ||^&c^ä Ä^~ • Ä^Ä & ||^&c^ä Ä^ [{ Ä@ÄÜÜV@ÄU~Ä^Ä [] È Ä^Ä^] & Ä

Á

XÄÄ | Ä^!^Ä } | ä^Ä^ ä ä } • Ä ä^Ä@Ä [||^&c^ä &] d^~ { à^!Ä Ä@Ä^ \ Ä@Ä @Ä^Ä^} Ä^~&c^ä Ä^Ä^Ä

Á

XÄÄ | Ä^!^Ä } | ä^Ä^ ä æ { ^ } d^ ä^Ä^ ä æ { ^ } d^ & [, | ä^ { ^ } d^ ~ • Ä^Ä^] d^ | Ä ^Ä^] & • Ä^Ä^] & Ä

Á

XÈ^Ä^Ä^Ä^ Ä^ Ä^ } ÜÜæ^ • Ä^ \ Ä^ Ä@Ä Ä@Ä^ |æ } Ä^ cæ^ • Ä^Ä^] & Ä V@Ä^Ä [| ä * Äæ • Ä ä!Ä^Ä^ } Ä^ Ä^ | [&•• Ä@Ä^ ä ä } • Ä^

Á

Á

X@W^Ac@AV[|Vá Á ? , @B@Á Áá Áç^!^ Áááá^} d^ Ác^c@Á [cÉÁ ÁcÁ^* á^Á] Ác@Á
•cá áááÁ | { áÁ | Á } c | á * Ác@Á | á } ÁÖÉÁÁ } •^Á { à^!ÉÁ @Á } { à^!Áá áÁ
V@Á { à^!ÉÁ } & Á

Á

X@Öc&] c{ |Á^ } ^, c{ -Á^æ } ^ | ÁÁ } •^É^ } ^, c{ -Á^* á c áá } Á& | c áá • Áá áÁ
|^ } |æ { ^ } c{ -Á | áá * ÁÁ } •^ÉÁ } c{ ~ • c { á áá á • } [| c á á ^ Á á c | ^ Á | Á | Á
[c | Á á • á c } • Á ^ } ^ | ÁÁ } •^Á^ } |æ { ^ } c{ ÁÁ } •^Á^ } ^, c{ Á | } |æ { ^ } c{ -Á
ç^ @Á Á^* á c áá } Á& | c áá • D | Á @ ÁÜVcÁ - á Á @ | ^ Á @ Á | á ^ Á á { ^ } c{ Á
á^ } Á áá É

Á

QÉÁÁ•Á

Á

Á

Á

YÄ)n,, {n VaMl` Z`uZxynl NjIXZ{NjyF`

"

Step 1: W^ÁÖ@ *^Á [~ | Á] } c@Áá^••E [áá^ { à^!Á \ Á | Ác@ *^Áá áÁ | Á
~] áá Ác@Á & } c@Ááá^••ÉÁÁ } & ÁÁ | ••ÁÁc@Á ^ | • } c{ | { áá } Á Á
~] áá áÁ ÜááÁ | Á^• d áá } • Á [{ Ác áá * Á c | Á } | á ^ Á ^ c á • É

Á

Á

NOTE Á [~ | Á] } c@Áá { à^!Á c } | ^ ÁÖÁ { à^!D á áÖ [ÓÁ & | áá Ác@ •^Á
[- Ác@Á] • ^ Á ^ & | áá áÁÜVcÁá } [c á á Ác@ •^Á ^ & | á • É Á [^ ç ^ | Áá Á [~ | Á
!^* á c | ^ Á { [áá^ { à^!Á Á & | | ^ & Á Á & | á á Á ÁÜVcÁ [~ Á [] c ^ & á ^ Á
c@Á } ^ Á á ^ Á á • , [| á Ác@ ~ * @ÁÜ ÜÉÁ & Áá • É] } c@ÁÜVcÁ - áá Á | Á
á • c } áá Á [~ | Á [áá^ { à^!É

Á

Step 2: W^Ác@ÁÖ | á } c@Áá { à^!Á á ááá Á | - áá c@Á Á ^ ^ & c á áá Ác@Á
ç^ @Á Á } •^Á [& { ^ } • É Á Á áá & c@Á ^ | • } c{ Á ^ c á • É

Á

Step 3: Á^Ác@Á } ^ Á á ^ Á á • , [| á Á | á c @ } c áá } Á | Á] áá Ác@Á

- Á
- ÖÈ Ô [] c@Ááá^••Á
- ÓÈ ^ { ááááá^••Á áÁ
- ÔÈ { [áá^ { à^!Á

Á

Step 4 c{ | ^ Á • áá * Ác@Á ~] áá áÁá | { áá } É [~ Á { ~ • c á á & | á Ác@Ác@Á
á | { áá } Á | [c á á á Á & | | ^ & c } á c ^ É | Á c ^ Á á | { áá } É [~ Á c ^ Á á | Á | Á

Á Á * aÁ&ç } Áe Á ^!ÁÜÜVOÄ~ |^•Áe} aÁ^*~ |æç } •ÉÜ^!^ } &Á

PA) n,, {n`xZI Z,, `1ZM Zx`1b/ZI yZ¥`

Á

Step 1:W^Á@Á|a} oÁ^} cãæç } Á~ { à!Áç çæ } |^kOÖÁ~ { à!Áe Á^~&ç aÁ ç Á@Áæ} ^!Áæ } •^Á[[\|^oÁ Á^}, Á@Áæ} ^!Áæ } •^ÉÁ

Á

Step 2:Ü^|^&ó@Á^}, æÁ^!q aÉÁ

Step 3K^|^&ÜÜVOÄÜ~æÁ| &æç } É: [{ Á@ÁÜ^* ç } æÁÜ~æÁæ} aÁ!Áóæ^Á~æÁ a![] a[, } É @!^Á@Áæ } |æç } Á, çÁà^Á~ { æ^aÉ@Áæ } |æç } Á, çÁà^Á] | [&••^aÁ [{ Á@ÁÜÜVOÄÜ~æÁ@ÁeÁ^} Á^|^&ç aÉÁ

Á

Step 4K^|^&ó@Áóæ \Á: [{ Á @!^Á@Á æ { ^ } oÁ çÁà^Á æ^Áæ} aÁ •^Á& !!^&ó æ&ç } oÁ~ { à!Áç Á æ^Áæ { ^ } èV^Á@ÁVÚÁ \^} Á: |æç } |æç } ÉÁ

Á @Áæ} ^!Áæ } •^Á^}, æÁ^Áæ Á~ ÉÉÉÁç ÈÜ} ^ÁP~ } a!^aÁÜ |^DÁ ^!Á^æÉÁ V@!^Á Á [Áæ^Á^!Á^} æç Á: |Á [oÁ^}, ç * Áæ} ^!Áæ } •^Á } Áç ^ÉÁ

Á

Á @Áæ} ^!Áæ } •^Á^Á çÁà^Áæ& |æ^aÁæ Á^!Á@Á~ { à!Áç -Á^æ •É^|^&ç aÁç Á |^}, Á@Áæ} ^!Áæ } •^ÉÁ

Step 5:S^^) Áæ [-oÁ] ^Áæ aÁ@Á | ç o^Á&] ^Á -Á@Á æ { ^ } oÁæ } [, |^a^*^ { ^ } oÁ { |Á^!^ } &Á æ@Áæ} ^!Áæ } •^Á[[\|^çÁ

Á

Note:Çe^!Á~ &&••~ |Á çæ { ^ } oÁ çæ •æç } •Éç@Áæ} ^!Áæ } •^Á^}, æÁ çÁà^Á ~] aæ^aÁæ Á@ÁÜæSÜÉÁ

Á

Á

BA) n,, {n`uxnVZyy`nx`1ZM Zx`1b/ZI yZ`xZujMzk ZI {¥`

Á

Step 1:W^Á@Á|a} oÁ^} cãæç } Á~ { à!Áç çæ } |^kOÖÁ~ { à!Áe Á^~&ç aÁ ç Á@Áæ} ^!Áæ } •^Á[[\|^oÁ Á: [&••Á: |Á~] |æç^Áæ} ^!Áæ } •^Á: |Á •oÁæ •ÉÁ

Á

Step 2:Ü^|^&ÜÜVOÄÜ~æÁ| &æç } É: [{ Á@ÁÜ^* ç } æÁÜ~æÁæ} aÁ!Áóæ^Á~æÁ a![] a[, } É @!^Á@Áæ } |æç } Á, çÁà^Á~ { æ^aÉ@Áæ } |æç } Á, çÁà^Á

æ } [, |^ã*^ { ^ } ó | Á^ - ^ | ^ } & Á ã @ Á | ã ã * Á ã } • ^ È Á

Step 6: Xã ã Á @ Á Ü Ü V Ö Á U ~ ã Á Á @ ! ^ Á @ Á ã | ã ã } Á @ Á ^ Á ~ à { ã ã á Á ã } * Á , ã @ Á ã ã • [! ó ã ^ Á ã ã ! ^ Á ã | ã | | & ó @ Á ^ ^ , ^ á Á | ã ã * Á ã } • ^ Á ã @ Á P Ü Ö Á , [! ã * Á ã • Á [{ Á ã { ^ } ó ã ã È

Á
Á

Note: Ö È ! Á ~ & & • • ~ | Á ã { ^ } ó ã ã • ã ã } • È @ Á ã } • ^ Á ^ ^ | ã ã | Á ^ Á] á ã á Á ã Á @ Á Ü ã Ö Á ã á Ü Ü V Ö Á ~ ã ã Á ã | Á | | & • • Á @ Á ã } • ^ Á ^ ^ | ã ã ã È

Á
Á

áÀ) n,, {n'uxnVZyy_nxxZujMWZk ZI {n_Xxgfb` jh/ZI yZÿ`

''

Step 1: W^ Á @ Á | ã } ó ã ^ } ã ã ã } Á ~ { à ! Á ó ã } | ^ Á ó ö Á ~ { à ! Á ã ã Á ^ - ^ & ó á Á ã Á @ Á | ã ã * Á ã } • ^ Á ã á Á Á | | & • • Á | Á @ Á ã } • ^ Á ^ | ã ã { ^ } ó ã | Á | • Á ã ã È

Á

Step 2: K^ | ^ & Á Ü Ü V Ö Á U ~ ã Á | ã ã } È [{ Á @ Á Ü ^ * ã } ã Á U ~ ã Á ã ã á | ! Á ó ã ^ Á ~ ã Á á [] á [,] È @ ! ^ Á @ Á ã | ã ã } Á , ã | Á à Á ~ à { ã ã á Á @ Á ã | ã ã } Á , ã | Á à Á | | & • • ^ á Á [{ Á @ Á Ü Ü V Ö Á U ~ ã Á @ Á @ Á ^ Á ^ | ^ & ó á È

Á

Step 3: Ü ^ | ^ & Á @ Á ó ã \ Á [{ Á @ ! ^ Á @ Á ã { ^ } ó ã | Á à Á ã ã ^ Á ã ã á • ^ Á & | | ^ & ó á ã ã } } ó ~ { à ! Á | Á ã ã ^ Á ã { ^ } ã V ^ Á @ Á Ü V Ü Á \ ^ Á | Á ã @ } ã ã ã } È

Á

V @ Á | ã ã * Á ã } • ^ Á Ü ^ | ã ã { ^ } ó ã | • ó Á ~ È È È È È È È È , [Á ~ } á ! á Á] | È Á

Step 4: K ^ Á ã [- Á] ^ Á ã á Á @ Á | ã ã á Á ã] ^ Á Á @ Á ã { ^ } ó ã } [, |^ã*^ { ^ } ó { | Á ^ - ^ | ^ } & È Á

Step 5: Xã ã Á @ Á Ü Ü V Ö Á U ~ ã Á Á @ ! ^ Á @ Á ã | ã ã } Á @ Á ^ Á ~ à { ã ã á Á ã | ã | | ^ & ó @ Á ~ | ã ã Á | ã ã * Á ã } • ^ Á ã @ Á P Ü Ö Á , [! ã * Á ã • Á [{ Á @ Á ã { ^ } ó ã ã È Á

Á
Á

Note: Ö È ! Á ~ & & • • ~ | Á ã { ^ } ó ã ã • ã ã } • È @ Á ã } • ^ Á ^ ^ | ã ã | Á ^ Á] á ã á Á ã Á @ Á Ü ã Ö Á ã á Ü Ü V Ö Á ~ ã ã Á ã | Á | | & • • Á | Á ã } • ^ Á ^ ^ | ã ã { ^ } ã È

Á
Á

âÄ) n,, {n'xZI Z,, 'fZabJZ'xZ` by{xM{lml 'VZx{b_bM{Z` .

Á

Step 1:W^Á@Áç^@B^Á} { à^!Áæ áÁç^@B^Áç] ^Áæ Á^~^&c^áÁå Á@Á^* ä dæå } Á &!cãææ ÁÁ Á! [&••Á!Á^ } ^, æÁÄ

Á

Step 2:Ü^|^&ó@Á~ { à^!Á-Á^ } ^, æÁ^æ•ÁÁ @B^Áæ *^Á! [{ ÁÁ^æÁ! ÁÉÁ^æ•ÉÁ ÖÁæ Á^Á-Á-Á-ÉÉÉ] ^!Ááæ Á å!Á^Á] [•^áÁ!Áç!Áç] ^•Á-Áç^@B^Áç•ÉÜ^~^! } &D

Á

Step 3KÜ^|^&óÜÜVÖÁÜ~æÁ! [&æå } É! [{ Á@ÁÜ^* å } æÁÜ~æÁæ áÁ! |Áóæ^Á! ~æÁ á! [] á! [, } É @!^Á @Á æ] |ææå } Á, å!Á àÁ • à { æ^áÉ@Á æ] |ææå } Á, å!Á àÁ] [&••^áÁ! [{ Á@ÁÜÜVÖÁÜ~æÁ!@Áóæ Á^Á } Á^|^&c^áÁ

Á

Step 4:Ü^|^&ó@Áóæ \ Á! [{ Á @!^Á@Á æ { ^ } ó! å!Á^Á! æ^Áæ áÁ •^Á& [:!^&c^á æ& [~ } ó! { à^!Á! Á æ^Á æ { ^ } éV^Á@ÁÜVÜÁ! ^ } Á! |Áæ @ } cãæå } ÉÄ

Á

Step 5:S^| Áæ [-ó&] ^ Áæ áÁ@Á! å ç^áÁ&] ^ Á-Á@Á æ { ^ } ó& [] , |^á^ { ^ } ó! [|Á^~!^ } &Á ä@Á@Áç^@B^Á^* ä dæå } Á! cãææ ÉÄ

Á

Step 6:P [, ^ç!Éç^@B^Á! , } ^!Á •^óçã äÜÜVÖÁÜ~æÁ! |Áç^@B^Áç! ^••Á! Á! æ Á @Áç! ^••Á^Á! æ áÁ!] ^&ó@Áç^@B^Á^~^!^@Áç] ä ÁæÉÖÁæ Á^Á-Á-Á-ÉÉÉ] ^!Ááæ Áå Áå] [•^áÁ! |Áç!Áç] ^•Á-Áç^@B^Áç•ÉÜ] |å^Á! æ { ^ } ó! |Áç! ^••Á @Á!Á^Á æææ^!^Á!] ^Áæ!Á æ •å *Á@Áç! ^••Á •ÉÄ

Á

Á

Note:Öç!Á~ &&••~ |Á! æ { ^ } ó! ç! •æ& [] •Éç@Áç^@B^Á^ } ^, æÁ, å!Á^Á] áæ^áÁ å Á@ÁÜæŠÜÉÄ

Á

Á

ãÄ) n,, {n'uxnVZyy_nxxZujMIZk ZI {n_'fZabJZ'xZ` by{xM{lml ' VZx{b_bM{Z¥'

Step 1:W^Á@Áç^@B^Á} { à^!Áæ áÁç^@B^Áç] ^Áæ Á^~^&c^áÁå Á@Á^* ä dæå } Á &!cãææ ÁÁ Á! [&••Á!Á^ } |ææ Á^* ä dæå } Á! cãææ ÉÄ

Á

G**a †53A †A<"?@53:(nLMIÁ

œÈ ØVÁ^!•[]}^!Á

Á

Ù È[Á	Ô[} œ&Á^!•[] Á	Ô[} œ&Á^ { à^!Á
FÁ	ØVÁÖäã} Ê[ØÁ	HĜ HFJQDÁ
GÁ	ØVÁŸ æËÛVØÁ	HĜ Î Î €QDÁ

Á

Û^* } æÁ~æ^!} á/Óæ^Á~æ^! [} œ&Ö^œË È

G**a ?"G*@53'

Á

ÙŠÈ[Á	X^!•} Á	Öæ^Á
FÁ	€ÈÁ	œË :áG€Fí Á
Á	Á	Á

Á

.

<p>çãDÖæcÖ [çã * Å ã Å] • d ~ &ç } Å ~ ç { ^ } çÁ</p> <p>Á</p> <p>çãDÜ [, ^ : Ë] ^ : ÖÖÖP V Å ç Å • Á</p>	<p>í €€€Á</p> <p>Á</p> <p>Öç ^ {] ç å Á</p>	<p>Á</p>	<p>í €€€Á</p> <p>Á</p> <p>Öç ^ {] ç å Á</p>
<p>Öç } ~ ç Ü ^ ^ , ç Á ^ ^ Á ç Å ^ Á ç ^ Å ç Å ã ç æ ^ Å ç [ç ^ Å ç ç } • ç Å ç ÖÁ</p> <p>æ ç * [i ^ Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Š ç Ä Ü ^ ^ , ç Á ^ ^ • Æ ^ ^ } ç ç Å Ç ^ Å ç æ Å ç å Å ç ç ~ { Å ç ä DÁ</p>	<p>F ç æ Á</p> <p>~] ç Å Á</p> <p>{ ç ç ~ { Á</p> <p>[- Å €€€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Ownership transfer</p> <p>ä Á \ ç • ^ Å - Å } ^ • ç Á</p> <p>ä Á \ ç • ^ Å - Å * ä ç ç } Å [{ Å } ^ Å ^ ç } Å Å ç [ç : Á</p> <p>ä Ö [] ç ^ • ç } Å - Å * ä ç ç } Å [{ Å [ç ^] { ^ } ç Å Å ç ç ç ç</p> <p>ç Å \ ç ç Ä</p>	<p>Á</p> <p>í €€Á</p> <p>í €€Á</p> <p>í €€Á</p>	<p>Á</p> <p>í Ä Å - Å ç Á</p> <p>• ç Å ç • ^ • •</p> <p>^ å ç ç ^ Å</p>	<p>Á</p>

Á

Á

<p>Learner License</p> <p>ä Ö ^ ^ • Å \ Å ç } ^ Å ç } • ^ Á</p> <p>ä Ö ç ç • ç } Å - Å ç } ^ Å ç } • ^ Á</p>	<p>Á</p> <p>F €€Á</p> <p>F €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Driving License</p> <p>ä Ö ^ ^ Å \ Å ç ç * Å ç } • ^ Ç ^ Å ç } ~ { DÁ</p> <p>ä Ö [• ç - Å ç } • ^ Å ç ç å Á</p> <p>ä Ö ^ ^ Å \ Å ç } å ~ &ç * Å ç ç * Å • çÁ</p> <p>æ P ^ ç ç Å ç å Å ^ å ç { Á</p> <p>à D Š ç ç Á</p> <p>& D V , [Å ç ^ Å • Á</p> <p>å D Ö ~ ç { ^ } çÁ</p>	<p>Á</p> <p>F €€Á</p> <p>F €€Á</p> <p>Á</p> <p>F €€Á</p> <p>í í Á</p> <p>í €Á</p> <p>í €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Ö : ç ç * Š ç } • ^ Ü ^ ^ , ç Á ^ ^ • Å ç Å ç ç * [i a • Ë] ^ Å ç } ~ { DÁ</p>	<p>F €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Š ç Å ^ Å \ Å ç ç } ^ Å ç ç } • ^ Ç ^ Å ç ç å Å ç ç ~ { Å ç ä DÁ</p>	<p>F ç æ Á</p> <p>ç å Å] ç Å Á</p> <p>{ ç ç ~ { Á</p> <p>[- Å €€€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Š ç } • ^ Å ç ç ç } Å ç ç ç } å [i • ^ { ^ } çÁ</p>	<p>F €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>Ö ~] ç ç Ö : ç ç * Š ç } • ^ Å ç Å ç ç * [i a • DÁ</p>	<p>F €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>
<p>ç ^ Å \ Å { ä • ç } Å • çÁ</p> <p>ä Ö ç ç ^ ç ç Å ç å Å ^ å ç { Á</p>	<p>Á</p> <p>G €€Á</p>	<p>Á</p>	<p>Á</p>

ལམ་འགྲུལ་ཉེན་མུང་དང་སྐྱེལ་འདྲེན་དབང་འཛིན།
Road Safety and Transport Authority
for safe, efficient and inclusive transport system

Admin Login

SEARCH

Home About Us Downloads Public Transport Road Information Safety Statistics Publications Gallery FAQ

Search Personal Information

CID:

Date of Birth:

Once CID and DOB is validated, on clicking "Search", you will receive OTP

ONLINE SERVICES

- eRaLIS help desk (For Staff Only)
- Login to eRaLIS
- View Application Status
- Book a Driving Test
- Pay Fine
- Renew Vehicle Registration
- Renew Driving License
- Replace Vehicle Registration Certificate
- Replace Driving License
- Apply for learner license
- Renew learner license
- Replace learner license
- Change Personal Details

TENDER [VIEW ALL](#)

Á
 Á
 Á
 Á
 Á
 Á

Á

ÔÈÉ[, Á Áæ^Á[~ !/ & } æ&Áæá!^••Á@æ * ^•ÑÁÖ[ÁÓæ& Á

Contact Address

Dzongkhag:

Contact address:

Phone:

Email:

I hereby declare that the information provided in the form is accurate, if found guilty I shall be liable for punishment as per RSTA rules and regulations

After declaring the information updated is correct, save it.


Á
 Á
 Á

Á

Á
Á
Á
Á
Á

ÖÈ Û ^ | ^ & ç * Á ç \ • Á ç à Á ; [& • • ç * Á ; Á } | ç ^ Á æ { ^ } d Å Õ [Á ç æ Á




འཇུག་གི་རྒྱལ་ཁུངས་དངུལ་ལས་དཔལ་བཟོ་བྱེད་ལྗོངས་
ROYAL MONETARY AUTHORITY

Payment Details	
Beneficiary Name	G2C Payment Aggregator
Beneficiary Order No	8002017040711174261768039
BFS Transaction ID	709700001733
Payment Description	RSTA Learner Renewal
Amount	1.0
Fee	0.0

Please Select Your Bank


BANK OF BHUTAN

BHUTAN NATIONAL BANK

DRUK PHE BANK

Enter Your Bank Account Number *(mandatory)*

[Continue](#)
[Cancel](#)



powered by Symantec

[FAQ](#) | [Contact Us](#) | [Terms and Conditions](#) | [Privacy Policy](#) | [Disclaimer](#) |
 The Royal Monetary Authority of Bhutan | <http://www.rma.org.bt>
 © The Royal Monetary Authority of Bhutan . All Rights Reserved.
 BFS Secure 1.0

Á

Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

Á

ÒÈ Ù^* ã } a/A) a/Óe ^Á -æ^Á ^&c a/Á @|^Á@/Á] |ææ } Á ã/Á^ à{ æ^a/Á) aÁ
^ [^ Á^ a/Á & ||^&Á [^ |Á [& { ^ } o /Á) ^ ÁÖ | Áæ& Á

Á

ØÈ Ñ@& Á@ ÁÖ] |ææ } Áææ • ÁÖ | Áæ& Á

Á
Á

Á
Á
Á
Á
Á
Á

ÖÈÙ^æ&@Ö:ãã * Šã^} • ^Á^ãã Á |Á^}^, æ [ÁÖ | ÁÖæ & D](#)



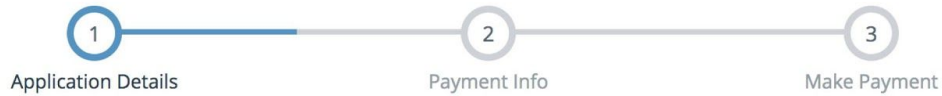
Search Driving License Details

Client Identification Number (CIN): ?

Á

Á
Á
Á

PEÖ | | { æã } Á ^ ^ á ^ á Á Á J ^ } ^, Á ^ * ã d æã } Á \ | çã æ ^ Á | á • [ÁÖ | ÁÖæ & D](#)



Search Vehicle Details

Vehicle Number : Enter corect Vehicle no. as given in RC (BP-1-A2345)

Owner CID : Enter Corect CID no as given in RC

Vehicle Type : --SELECT-- Select corect Vehicle Type as given in RC

Á

Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

È Ù| ^&ç * Á^ @| ^Á} ^, aÁa| a• ÁÖ| ÁÖ& Á

Search Vehicle Details

Vehicle Number : Bp-1-

Owner CID :

Vehicle Type : Light Vehicle

Owner Details

Owner Type: Personal Citizen ID :

Owner Name: Phone:

Renewal Details

Region * : Thimphu Base : Thimphu Base

Renewal Type * : Normal Renewal Duration * : 1 Year

Next →

Á

Á
Á
Á
Á
Á

È Ù| ^&ç * Á^ @| ^Á} ^, aÁa| a• ÁÖ| ÁÖ& Á



Search Offence Dtls

TIN No : Input corect TIN no. as given in TIN Receipt

Vehicle No : Input corect format as given in the RC (BP-1-A1234)

Vehicle Type : --SELECT-- Select correct Vehicle type as given in RC

Á

Á
Á
Á
Á
Á

Á
Á

ŠÈ Ÿ [| ģ ĀŌ ĀŌŌ Ā

1 Application Details 2 Payment info 3 Make Payment

Search Learner License Details

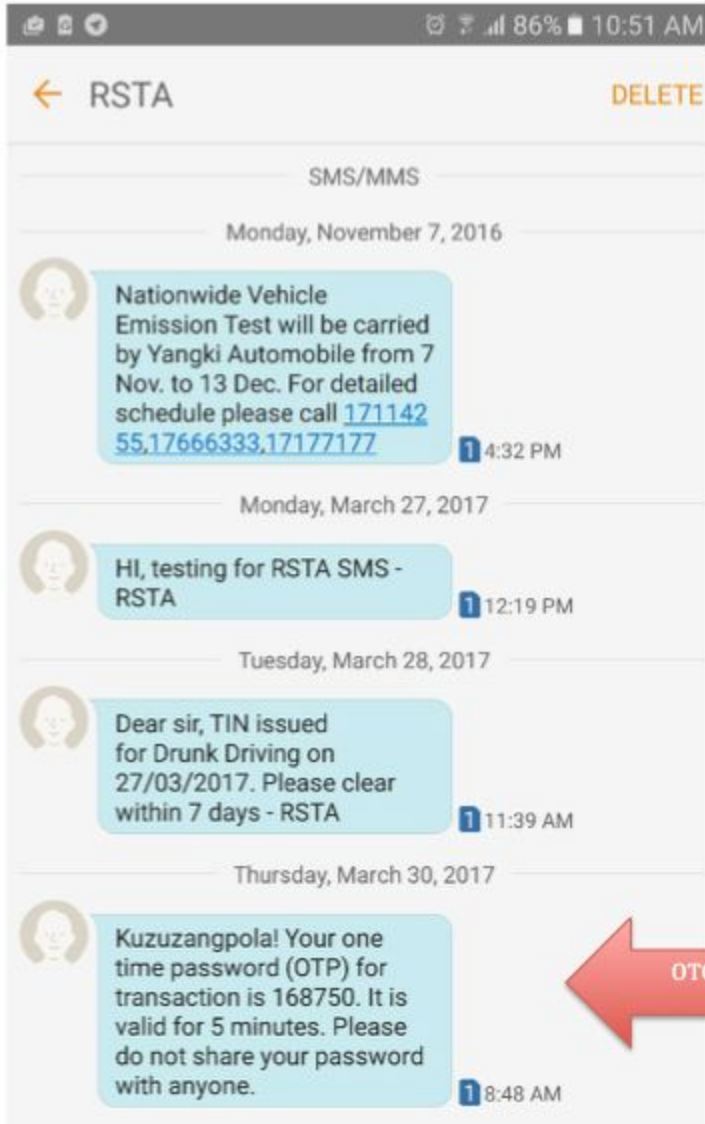
Client Identification Number (GIN): ⓘ

Search Details

ToolTip of data entry format

Á
Á

ŠÈ Ÿ } ^ Á ģ ^ Á ŷ • , [| ģ ĀŌ ĀŌŌ Ā



Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

Á

Á T É Ú æ { ^ } ó Á Ø } [, | ^ á * ^ { ^ } ó Á Ø | Á æ & Á



ལམ་འགྲུལ་ཉེན་སྲུང་དང་སྐྱེལ་འདེན་དབང་འཛིན།

Road Safety and Transport Authority

Driving License Renewal Acknowledgement

License No:	PD-1336
Name:	Dorji Tshering
Receipt Number:	234234
Receipt Date:	01/04/2017
Amount:	2000
Valid Upto:	18/08/2018
Ref:	O32363601044234



Á

